

Algemene Voorwaarden M&D Logistics BV

AARD WERKZAAMHEDEN:

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen treden wij op als expediteur; wanneer wij een bevrachtings- of vervoersovereenkomst afsluiten, zal – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen – de partij, die het vervoer zal verrichten (en niet wijzelf), daarbij als vervoerder contractpartij zijn, ook als onze naam in de vrachtbrief of een ander vervoersdocument wordt vermeld;

OFFERTES EN AANBIEDINGEN:

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ALGEMENE CONDITIES:

Toepasselijke voorwaarden: al naar gelang de aard der werkzaamheden, zoals met ons overeengekomen, de laatste versies van (voor expeditiewerkzaamheden) de Nederlandse expeditievoorwaarden (Fenex-voorwaarden, <http://www.fenex.nl/fenexvoorwaarden>), (voor opslag- en veemwerkzaamheden) de Rotterdamse opslagvoorwaarden resp. de veemcondities Amsterdam/Rotterdam, (voor stuwadoorswerkzaamheden) de Rotterdamse stuwadoorscondities, (voor binnenlands wegvervoer) de algemene vervoerscondities (AVC), (voor grensoverschrijdend wegvervoer) de condities van het CMR-verdrag aangevuld met AVC t.a.v. onderwerpen waarin het CMR-verdrag niet voorziet, alle (m.u.v. de condities van het CMR-verdrag) gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.

TOEPASSELIJK RECHT:

In geval van geschillen is het Nederlands Recht van toepassing. Bevoegde rechter: de terzake van het geschil bevoegde rechter te Roermond; arbitrageregelingen of aanwijzingen van andere rechters in de hierboven vermelde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

BEREKENINGSWIJZE:

Gewichten worden op 100 kg naar boven afgerond: Volume wordt naar boven afgerond op 0,1 cbm. Voor een zending in een bepaalde gewichtsklasse zal minimaal een bedrag worden berekend, gelijk aan het maximale bedrag van de voorafgaande gewichtsklasse.

CONTRACTDUUR:

De overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

GEVAARLIJKE STOFFEN:

Indien de verlader gevaarlijke stoffen ten vervoer aanbiedt, dient deze aan de hem wettelijk toebedeelde taken te voldoen. Hij is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument, de afzendersverklaring en een gevarenkaart, e.e.a. in de voorgeschreven talen. De standaardverhoging voor een transport met gevaarlijke stoffen dient nader overeengekomen te worden, eventueel verhoogd met de extra kosten van bijvoorbeeld veerponden of tunnels. Indien het vervoer een gevaarlijke stof betreft, welke verzonden wordt vanuit een land dat niet bij het ADR is aangesloten, dient van de stoffen het UN nummer en de stofnaam aan de vervoerder bekend te worden gemaakt.

REMBOURSEN:

Rembourszendingen worden door M&D Logistics BV niet geaccepteerd.

VERPAKKING:

Alle aangeboden goederen dienen goed verpakt te zijn voor transport over de weg. Indien door gebrekkige verpakking of anderszins goederen niet stapelbaar zijn, dan wordt het betalend gewicht cq ingenomen laadmeters in de vrachtauto berekend. De gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen ontstaan door ondeugdelijke verpakking van de te vervoeren zending.

UITVOERING:

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever, gebruiker derhalve schriftelijk in gebreken te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van zaken. De opdrachtgever is verplicht de gebruiker alle informatie te verstrekken om een uitvoering mogelijk te maken. Indien opdrachtgever nalatig is in het verstrekken van informatie en/of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is

gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over, op het moment waarop de zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de als dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan de gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen gebruiker bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van gebruiker op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens gebruiker gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

Het laad- en/of losadres moet bereikbaar zijn met een door de opdrachtgever gevraagde vrachtauto, dan wel een motorwagen en/of trekker met 13,6 meter trailer.

OVERMACHT:

Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder inbegrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, of deze zal nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

WACHTKOSTEN:

Indien vertraging ontstaat tijdens het laden en lossen, veroorzaakt door afzender en/of ontvanger, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Wachtkosten tijdens laden en lossen, welke buiten de verantwoordelijkheid van de gebruiker ontstaan, zullen worden doorberekend.

De laad/lostijd bedraagt maximaal:

	maximaal 0.5
<2 laadmeter >2	uur. maximaal
laadmeter en <7	1.0 uur.
laadmeter >7 laadmeter	maximaal 2.0
	uur.

Voor elk aangevangen wachttuur of gedeelte hiervan geldt een toeslag € 75.00

BETALINGSCONDITIONS EN OVERIGE KOSTEN:

Betalingen dienen te geschiede zonder enige aftrek of verrekening volgens afspraak offerte:

Onze noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen en gelden alleen indien verlading via onze diensten plaatsvindt.

Bij aanzienlijke verhoging van de voor de kostprijs bepalende factoren, behouden wij ons het recht voor de cijfers tussentijds aan te passen. De geoffreerde tarieven zijn exclusief BTW.

Betaling strikt netto binnen 30 dagen. Reclames binnen 8 dagen.

Voorschotprovisie (delcredere) 2% over de voorgeschoten BTW, IR en andere voorgeschoten rijksafdrachten, alsmede aan derden te betalen kosten, zoals zeevracht.

Transportverzekering wordt slechts gedekt op voorschrift. Uw contactpersoon kan u hiervoor vrijblijvend offeren.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke die door ons worden gemaakt uit hoofde van niet nakoming door onze relatie (diegene met wie wij contracteren) van enige verplichting jegens ons, zullen ten laste van onze relatie zijn: bij niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 15% van het verschuldigde bedrag bedragen.

De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 van BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Wijzigingen van Uw kant op onze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien wij deze wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

Pharmaceutisch transport

Behoudens de algemene voorwaarden gelden bij deze pharmaceutische transporten een aantal extra voorwaarden welke hieronder staan vermeld.

TRANSPORTCONDITIES:

Transport vindt plaats onder;

- De Europese richtlijnen van Good Distributional Practice (GDP) voor pharmaceutische producten voor humaan

gebruik (2013/c343c01) (GDPs)

- Nederland: Wet van 8 februari 2007 tot vaststelling van de nieuwe Geneesmiddelenwet
- België: - wet "Wet van 25 maart 1964 op de geneesmiddelen".

- Royal Decree KB 14-12-2006 "Koninklijk besluit betreffende geneesmiddelen voor menselijk-

en
diergeneeskundig gebruik"

- Good Distribution Practises als beschreven in Annex V van het Royal Decree KB 14-12-2006.

M&D Logistics BV treed hierbij op als vervoerder. Hiervoor gelden de CMR condities voor grensoverschrijdend vervoer en de AVC condities voor nationaal vervoer.

De producten welke door de afzender voor transport worden aangeboden, zullen worden vervoerd volgens de temperatuur welke door de afzender word verstrekt. Dit kan zijn tussen +2 en +8 graden Celsius of +15 en +25 graden Celsius. De temperatuur wordt tijdens het transport per tijdseenheid geregistreerd en kan indien gewenst worden verstrekt.

WACHTKOSTEN:

Indien vertraging ontstaat tijdens het laden en lossen, veroorzaakt door afzender en/of ontvanger, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Wachtkosten tijdens laden en lossen, welke buiten de verantwoordelijkheid van de gebruiker ontstaan, zullen worden doorberekend.

De laad/lostijd bedraagt maximaal 30 minuten per adres. Voor elk aangevangen kwartier (15 minuten) of gedeelte hiervan geldt een toeslag van € 12,50.